

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (Сибстрин)»



УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета ЭМГО
Л.В. Шеховцова

20/2 г.

**РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине**

Экономика качества

(полное наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.01 Экономика (2017-2021 гг.)
(код и наименование направления подготовки)

Наименование профиля/программы/специализации Экономика предприятий и организаций
(наименование профиля/программы/специализации)

Тип образовательной программы Программа академического/прикладного бакалавриата/магистратуры статус: базовая часть/вариативная часть/дисциплина по выбору

кафедра менеджмент факультет ЭМГО курс 3

Семестр и форма контроля	форма обучения:			Вид занятий и количество часов	форма обучения:		
	очная	очно-заочная	заочная		очная	очно-заочная	заочная
семестр (ы)	6	-	7,8	лекции, час	16	-	6
экзамен (ы)	-	-	-	практические (семинарские) занятия, час	16	-	8
зачёт (ы)	6	-	8	лабораторные занятия, час	-	-	-
курсовая работа	-	-	-	Всего аудиторных занятий, час	32	-	14
курсовой проект	-	-	-	самостоятельная работа, час	76	-	94
индивидуальное задание	-	-	-	Итого по дисциплине, час	108		

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3,0 зачётных единиц

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента и одобрена 17 мая 2017 г., протокол №8

Заведующий кафедрой менеджмента

 / А.А. Шерстяков /

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Экономика качества (наименование дисциплины)

Таблица 1.1

Основание для реализации дисциплины

Код и наименование направления подготовки:	38.03.01 Экономика
Год утверждения ФГОС ВО:	2015
Наименование профиля подготовки:	–
Наименование кафедры, реализующей дисциплину:	Менеджмент
Наименование выпускающей кафедры (кафедр):	ЭСИ, ЭТП
Наименование примерной программы / профессионального стандарта (организация, год утверждения):	–

Данная дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций (в соответствии с Картой реализации компетенций ОП вуза, утверждённой деканом факультета):

Таблица 1.2

Карта формирования компетенций по дисциплине

Код и содержание компетенции (по ФГОС ВО)	Расшифровка компетенции по компонентам (знать, уметь, владеть) для реализуемой дисциплины
1	2
способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность (ОПК-4)	<p>знать: методы принятия организационно-управленческих решений в области экономики качества – основные инструменты, организационное и управленческое обеспечение менеджмента качества</p> <p>уметь: - принимать эффективные решения в области экономики качества; – - применять методы управления затратами на качество</p> <p>– владеть: - способностью принимать организационно-управленческие решения в области экономики качества и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>

Таблица 1.3

Характеристика уровней освоения дисциплины

Уровень освоения	Характеристика
1	2
Пороговый (удовлетворительно) 51 – 64 балла	Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию.
Продвинутый (хорошо) 65 – 84 балла	Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения заданий, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации.
Углубленный (отлично) 85 – 100 баллов	Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией.

Примечание.

- Количественные показатели уровня освоения дисциплины обучающимися, представленные в колонке 1, являются **базовыми**.
- По решению кафедры на основе **Положения о рейтинговой системе студентов НГАСУ (Сибстрин)** и при согласовании с председателем УМК факультета система балльного оценивания и её количественные показатели могут быть изменены.

2 ЦЕЛИ И РЕЗУЛЬТАТ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель дисциплины:

Цель преподавания дисциплины «Экономика качества» – формирование у студентов знаний базовых элементов современной экономики управления качеством. Дисциплина «Экономика качества» изучается студентами на 3 курсе в объеме 4 зачетных единиц.

Задачи дисциплины:

- усвоение знаний о системе управления затратами, связанными с качеством; использовании данных о затратах, связанных с качеством; повышении качества и снижении затрат;
- приобретение умений и навыков практической реализации базовых знаний по управлению затратами, связанными с качеством в инвестиционно-строительной сфере.

2.2 Место дисциплины в структуре ОП вуза:

Приступая к освоению данной дисциплины обучающийся должен обладать знаниями по следующим дисциплинам (в скобках рекомендуется кратко описать «входные» знания, умения и/или компетенции по всем дисциплинам):

Таблица 2.1

№ п/п	Статус дисциплины по УП (базовая/вариативная)	Семестр	Наименование дисциплины («входные» знания, умения и компетенции)
<i>Предшествующие дисциплины:</i>			
1.	Базовая	3,4	Менеджмент (ОПК-4, ПК-7)
2.	Вариативная	1,2	Экономика предприятия (ОК-3, ПК-4)
3.	Вариативная	5	Технология и организация строительного производства (ОПК-2)
<i>Сопутствующие дисциплины:</i>			
4.	Вариативная	6	Информационные технологии в менеджменте (ПК-8)

Данная дисциплина является обеспечиваемым структурным элементом УП ОП вуза для изучения следующих дисциплин:

Таблица 2.2

Обеспечиваемые (последующие) дисциплины

№ п/п	Статус дисциплины по УП (базовая/вариативная)	Семестр	Наименование дисциплины
1.	Вариативная	8	Инновационный менеджмент (ОПК-4)

3 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Темы учебной дисциплины.

Тема 1. *Общие принципы экономики качества.*

История развития экономики качества. Экономика качества как философия менеджмента. Система управления затратами: ее цели. QLF – функция потерь Тагути. Скрытые затраты, связанные с качеством.

Тема 2. *Основные понятия системы затрат, связанных с качеством.*

Категории затрат, связанных с качеством. Элементы затрат. Выбор базы для определения затрат, связанных с качеством. Обобщенная классификация затрат на качество. Взаимосвязь затрат, обеспечивающих качество продукции в процессе производства. Классификация затрат по А.Фейгенбауму. Японский подход к классификации затрат. Основные составляющие затрат на качество в системах всеобщего управления качеством (TQM). Альтернативная классификация затрат на качество.

Тема 3. *Внедрение программы управления затратами, связанными с качеством.*

Организационные решения при внедрении программ управления затратами. Обучение управлению затратами персонала. Внутренняя методика учета затрат, связанных с качеством. Сбор и анализ данных о затратах. Метод ABC: применение для выявления и анализа затрат на качество.

Тема 4. *Данные о затратах, связанных с качеством.*

Повышение качества и затраты, связанные с качеством. Стратегическое планирование бизнеса. Затраты, связанные с качеством приобретаемых материалов и комплектующих. Скрытые затраты. Анализ прибыли на капитал, израсходованный на снижение затрат, связанных с качеством приобретаемых материалов и комплектующих. Цена качества в малом бизнесе. Затраты, связанные с качеством программного обеспечения.

Тема 5. *Повышение качества и снижение затрат, связанных с качеством. Оценка затрат на качество.*

Совершенствование планирования. Анализ трендов. Анализ по схеме Парето. Примеры анализа затрат. Организационные решения проблем качества командами. Взаимодействие с поставщиками с целью сокращения затрат, связанных с качеством приобретаемых материалов и комплектующих. Использование данных о затратах для принятия решений при управлении поставщиками. Обоснование программ управления затратами, связанными с качеством, на основе оценок уровня удовлетворенности потребителей. Ожидаемый экономический эффект от разработки и внедрения мероприятий по повышению качества товара.

3.2 Практические и семинарские занятия и их содержание.

Темы семинарских занятий:

1. Экономика качества как философия менеджмента (1 час).
2. Взаимосвязь затрат, обеспечивающих качество продукции в процессе производства (1 час).
3. Экономика качества в строительстве. (1 час)

Темы практических занятий:

1. Семь инструментов контроля качества (контрольный листок, гистограмма, диаграмма Парето, метод стратификации). Решение задач. (2 часа)
2. Семь инструментов управления качеством (диаграмма разброса, диаграмма Исикавы, контрольные карты). Решение задач. (3 часа)
3. Экономика качества. Решение задач. (3 часа)
4. Новые инструменты управления качеством («мозговой штурм», диаграмма сродства, диаграмма связей, дерево решений, таблица качества, стрелочная диаграмма, поточная диаграмма процесса). Решение задач. (3 часа)
5. Новейшие инструменты управления качеством (QFD и Дома качества, бенчмаркинг, анализ деятельности подразделений, FMEA-анализ, ZD, JIT, ФСА). Решение задач. (2 часа)

3.3 Лабораторные занятия и их содержание.

нет.

Таблица 3.1

Распределение учебных часов по видам занятий

Темы дисциплин (дидактических единиц)	Часы								
	лекции			практ. (лаб.) занятия			сам. работа		
Форма обучения (очная, очно-заочная, заочная):	0	0-3	3	0	0-3	3	0	0-3	3
Тема 1. Общие принципы экономики качества (ОПК-4)	2	–	0,5	2	–	–	8	–	6
Тема 2. Основные понятия системы затрат, связанных с качеством (ОПК-4)	4	–	0,5	2	–	–	8	–	6
Тема 3. Внедрение программы управления затратами, связанными с качеством (ОПК-4)	2	–	2	4	–	2	14	–	16
Тема 4. Данные о затратах, связанных с качеством (ОПК-4)	4	–	2	4	–	4	18	–	28
Тема 5. Повышение качества и снижение затрат, связанных с качеством. Оценка затрат на качество (ОПК-4)	4	–	1	4	–	2	28	–	38
Итого:	16	–	6	16	–	8	76	–	94

3.4 Курсовая работа и ее характеристика.

нет.

3.5 Индивидуальное задание и его характеристика.

нет.

3.6 Вопросы к зачету.

1. История развития экономики качества.
2. Экономика качества как философия менеджмента.
3. Система управления затратами.
4. Функция потерь Тагути.
5. Скрытые затраты, связанные с качеством.
6. Категории затрат, связанных с качеством.
7. Элементы затрат.
8. Выбор базы для определения затрат, связанных с качеством.
9. Обобщенная классификация затрат на качество.
10. Взаимосвязь затрат, обеспечивающих качество продукции в процессе производства.
11. Состав расходов изготовителя и других затрат.
12. Классификация затрат по А.Фейгенбауму.
13. Японский подход к классификации затрат.
14. Основные составляющие затрат на качество в системах всеобщего управления качеством (TQM).
15. Альтернативная классификация затрат на качество.
16. Пилотная программа управления затратами, связанными с качеством.
17. Обучение управлению затратами персонала.
18. Внутренняя методика учета затрат, связанных с качеством.
19. Сбор и анализ данных о затратах.
20. Применение метода ABC для выявления и анализа затрат на качество.
21. Повышение качества и затраты, связанные с качеством.
22. Стратегическое планирование бизнеса.
23. Затраты, связанные с качеством приобретаемых материалов и комплектующих.
24. Скрытые затраты.
25. Использование данных о затратах для управления поставщиками.

26. Анализ прибыли на капитал, израсходованный на снижение затрат, связанных с качеством приобретаемых материалов и комплектующих.
27. Цена качества в малом бизнесе.
28. Затраты, связанные с качеством программного обеспечения.
29. Совершенствование планирования.
30. Анализ трендов. Анализ по схеме Парето.
31. Решение проблем качества командами.
32. Взаимодействие с поставщиками с целью сокращения затрат, связанных с качеством приобретаемых материалов и комплектующих.
33. Обоснование программ управления затратами, связанными с качеством, на основе оценок уровня удовлетворенности потребителей.
34. Ожидаемый экономический эффект от разработки и внедрения мероприятий по повышению качества товара.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

4.1. Основная и дополнительная литература, периодические издания

Основная литература

1. Белянская, Н.М. Экономика качества, стандартизации и сертификации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Белянская, В. И. Логанина, Л. В. Макарова. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 146 с. (<http://www.iprbookshop.ru/19526.html>)
2. Свешников, А.Г. Экономика качества. Управление затратами на качество [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Г. Свешников. - Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011. - 165 с. - ISBN 978-5-93088-096-0. (<http://www.iprbookshop.ru/44369.html>)
3. Евстропов, Н.А. Менеджмент качества предприятий и организаций [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. А. Евстропов, В. М. Корнеева, С. В. Бабыкин. - Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2013. - 216 с. - ISBN 978-5-93088-135-6. (<http://www.iprbookshop.ru/44346.html>)

Дополнительная литература

1. Челнокова, В.М. Управление качеством в строительстве [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. М. Челнокова. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. - 118 с. - ISBN 978-5-9227-0507-3. (<http://www.iprbookshop.ru/30017.html>)
2. Евстропов, Н.А. Оценка экономической эффективности и результативности работ по управлению качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. А. Евстропов. - Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2008. - 92 с. (<http://www.iprbookshop.ru/44269.html>)
3. Р., Эванс. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р. Эванс. - Управление качеством ; 2018-02-19. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 673 с. - ISBN 5-238-01062-1. (<http://www.iprbookshop.ru/52065.html>)

4. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / В. Н. Азаров [и др.]. - Всеобщее управление качеством ; 2017-12-01. - Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013. - 572 с. - ISBN 978-5-89035-672-7. (<http://www.iprbookshop.ru/16183.html>)

5. Дубицкий, Л.Г. Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему. Часть 2 [Электронный ресурс] : монография / Л. Г. Дубицкий, Н. П. Дедков. - Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2013. - 254 с. - ISBN 978-5-93088-127-1. (<http://www.iprbookshop.ru/44232.html>)

6. Даниляк, В.И. Человеческий фактор в управлении качеством. Инновационный подход к управлению эргономичностью [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Даниляк. - Человеческий фактор в управлении качеством. Инновационный подход к управлению эргономичностью ; 2019-04-20. - Москва : Логос, 2013. - 336 с. - ISBN 978-5-98704-585-5. (<http://www.iprbookshop.ru/9279.html>)

7. Деева, В.А. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Деева, Н. А. Кобиашвили, Б. А. Кобулов. - Управление качеством ; 2017-09-01. - Москва : Юриспруденция, 2012. - 102 с. - ISBN 978-5-9516-0405-7. (<http://www.iprbookshop.ru/8057.html>)

Методические указания

1. Управление качеством : практикум по направлению подготовки 38.03.01 "Экономика" и 38.03.02 "Менеджмент" / М-во образования и науки РФ, Новосиб. гос. архитектур.-строит. ун-т (Сибстрин), Каф. менеджмента ; сост.: А. Б. Чернобровина, Н. С. Дереповская. - Новосибирск : НГАСУ (Сибстрин), 2015. - 64 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 63-64. - б.ц.

▪ *Периодические издания*

1. Менеджмент систем качества. Журнал.

4.2 Информационные учебно-методические ресурсы.

▪ *Программное обеспечение*

1. Пакет Microsoft Office 2007 (или более поздняя версия).

▪ *Интернет-ресурсы*

2. *MOODLE* – Портал дистанционного обучения НГАСУ (Сибстрин). – <http://do.sibstrin.ru/login/index.php>.
3. http://www.sibstrin.ru/student/books/management_books/ Учебные пособия кафедры менеджмента

4.3 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Таблица 4.1

Используемые образовательные технологии

№ п/п	Наименование технологии	Вид занятий	Краткая характеристика
1.	Метод проблемного изложения материала	Лекции	осуществляется снятие (разрешение) последовательно создаваемых в учебных целях проблемных ситуаций (задач). При рассмотрении каждой задачи преподаватель задает соответствующие вопросы и совместно со студентами формулирует итоговые ответы
2.	Интерактивная форма обучения	Практические занятия	совокупность способов целенаправленного усиленного взаимодействия преподавателя и

			обучающегося, создающего условия для их развития; широко используются компьютерные технологии, мультимедийная техника и компьютерные сети
3.	Самостоятельное изучение учебной, учебно-методической и справочной литературы	Самостоятельная работа	изучение учебно-методической и справочной литературы позволяет студенту осознанно выполнять задания и вести свободные дискуссии по освоенному материалу; активно используются компьютерные технологии и сети, работа в библиотеке

Таблица 4.2

Используемые информационные ресурсы

№ п/п	Наименование информационных ресурсов	Вид занятий	Краткая характеристика
1.	Программное обеспечение	Лекционные занятия	Изложение теоретического материала
2.	Базы данных	Самостоятельная работа	Выполнение индивидуальных заданий и подготовка к лекциям
3.	Интернет-ресурсы	Практические занятия, самостоятельная работа	Самостоятельное обучение, выполнение аудиторных и индивидуальных заданий

Таблица 4.3

Виды (формы) самостоятельной работы

№ п/п	Наименование самостоятельной работы	Порядок реализации	Контроль	Примечание
1.	Изучение теоретического материала	Самостоятельное освоение во внеурочное время	Проведение тестирования	Дидактические единицы и их разделы определяются преподавателем
2.	Выполнение аудиторных заданий	Выполнение на практических занятиях в присутствии преподавателя	Проверка выполнения	Аудитория для практических занятий
3.	Использование Интернет-ресурсов	Самостоятельное использование во внеурочное время	Проведение удаленного тестирования	Наименование ресурсов и цель использования определяются преподавателем

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Таблица 5.1

Требования к условиям реализации дисциплины

№ п/п	Вид аудиторного фонда	Вид занятий	Требования
1.	Лекционная аудитория	Лекция	Оснащение специализированной учебной мебелью. Оснащение техническими средствами обучения: настенный экран с дистанционным управлением, мультимедийное оборудование.
2.	Кабинет для практических (семинарских) занятий	Практическое занятие	Оснащение специализированной учебной мебелью.

Таблица 5.2

Перечень материально-технического обеспечения дисциплины

№ п/п	Вид и наименование оборудования	Вид занятий	Краткая характеристика
1.	Мультимедийные средства	Лекция	Демонстрация с ПК электронных презентаций, документов Word, электронных таблиц, графических изображений.
2.			

6. ВЫЯВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине:

Для выявления результатов обучения используются следующие оценочные средства и технологии:

Таблица 6.1

Паспорт фонда оценочных средств (ФОС) по дисциплине

№ п/п	Наименование оценочного средства	Технология	Вид аттестации	Коды формируемых компетенций
1.	Круглый стол, дискуссия	включает студентов в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценивает умение аргументировать собственную точку зрения	Текущий контроль	ОПК-4
2.	Разноуровневые задачи и задания	различают задачи и задания: - базовый уровень, позволяющий оценивать и диагностировать знание фактического материала и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; - продвинутый уровень, позволяющий оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; - углубленный уровень, позволяющий оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, уметь ставить и аргументировать собственную точку зрения для решения возникающих задач по определенному направлению деятельности	Текущий контроль	ОПК-4
3.	Доклад, сообщение	продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения учебно-практической темы	Текущий контроль	ОПК-4
4.	Тест	система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Используется фонд тестовых заданий в среде интернет-портала moodle	Текущий контроль	ОПК-4
5.	Зачетные вопросы	Устный зачет	Промежуточная аттестация (зачёт)	ОПК-4

6.2. Технология выявления уровня освоения дисциплины:

При реализации дисциплины реализуются следующие технологии проведения промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине для обеспечения условий достижения обучающимися соответствующего уровня освоения:

Краткий комментарий:

К зачету допускаются студенты, набравшие 51 и более итоговый рейтинговый балл. Количество зачетных вопросов зависит от уровня освоения дисциплины:

- пороговый (51 – 64 балла) – два вопроса;
- продвинутый (65 – 84 балла) – один вопрос;
- углубленный (85 – 100 баллов) – зачет выставляется автоматически

Балльно-рейтинговая система


Итоговый рейтинговый балл по дисциплине определяется следующим образом:

– максимальное количество баллов, выставляемое обучающемуся по итогам промежуточной аттестации составляет 100. Из них:

- посещаемость – max 10 баллов;
- фактический суммарный рубежный рейтинг (учебная работа) – 80 баллов:
 - выполнение практических заданий – max 50 баллов;
 - тестирование (в среде moodle) – max 30 баллов.

творческий рейтинг – max 10 баллов (участие в НТК, высокая активность на занятиях, проявление различного рода инициатив в процессе изучения дисциплины).

Автор-разработчик (ведущий лектор)


(подпись)

Дереповская Н.С.
(ФИО)